

**AVISO DE PRIVACIDAD**

Fecha de última actualización: 3 de noviembre de 2014

**PACIFEX, S.A. de C.V.** (en lo sucesivo “Pacifex” o “nosotros”), con domicilio en **Av. Mariano Otero 2347, 4° Piso, Colonia Verde Valle, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44550**, será responsable del tratamiento de sus datos personales (en lo sucesivo referidos simplemente como “Datos Personales”), que usted haya divulgado esta fecha o pudiera llegar a divulgarnos derivados de nuestra relación comercial o de contacto actual o posible con nosotros. En caso de que usted desee cualquier información respecto del presente aviso de privacidad o en relación con el ejercicio de cualesquiera de sus derechos derivados de sus Datos Personales, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como para limitar su tratamiento o revocar el consentimiento que nos haya sido otorgado, por favor contacte a nuestro **Departamento de Datos Personales**, a nuestra dirección postal antes mencionada, al correo electrónico [miriam.cabanillas@gavilon.com](mailto:miriam.cabanillas@gavilon.com), y/o a través de los teléfonos 01 (33) 3880 8610 ó 01 (800) 024 4775.

Los **Datos Personales** que Pacifex podrá solicitarle son: (i) nombre completo, (ii) fecha de nacimiento, (iii) teléfono de contacto, (iv) correo electrónico, y (v) nombre de la empresa en la que labora y cargo, los cuales serán utilizados a efecto de llevar a cabo gestiones contacto, venta y post-venta, así como de aquellos actos que se deriven del uso de nuestras páginas de Internet o de la compra de nuestros productos o solicitud de la prestación de nuestros servicios.

Pacifex podrá recabar sus datos personales ya sea directamente cuando usted así nos los proporcione y/o a través de otros medios tal y como cuando usted solicita la prestación de nuestros servicios o adquisición de nuestros productos al acudir a nuestros puntos de venta o por cualquier otro medio de contacto. En todos los casos mencionados, Pacifex podrá utilizar medios remotos de comunicación para recabar Datos Personales, tales como nuestro correo electrónico y/o nuestra página de Internet <http://www.pacifex.com.mx/>.

El presente sitio web podrá recabar ciertos datos personales de usted a través de *cookies* y *web beacons*. Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las *web beacons* son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Le informamos que utilizamos *cookies* y *web beacons* para obtener información, como la siguiente: (i) tipo de navegador y sistema operativo, (ii) páginas de Internet que visita, (iii) vínculos que sigue, (iv) dirección IP, y (v) sitio que visitó antes de entrar al nuestro. Las *cookies* y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte las opciones de su navegador de Internet.

Sus Datos Personales, podrán ser utilizados por Pacifex, su personal o el de cualquiera de sus filiales, subsidiarias o empresas que formen parte de su mismo grupo, para las siguientes **finalidades necesarias** para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación entre Pacifex y usted: (i) dar cumplimiento y llevar a cabo los fines y desarrollo de las obligaciones contractuales entre usted y Pacifex, filiales, subsidiarias o empresas que formen parte de su mismo grupo; (ii) realizar la compra de nuestros productos o servicios; (iii) crear bases de datos para fines administrativos y de organización, y (iv) atender y dar seguimiento a cualquier queja, pregunta, comentario, o solicitud de contacto que nos realice.

Adicionalmente sus Datos Personales podrán ser utilizados para: (i) enviarle notificaciones, avisos, propaganda o publicidad sobre nuestros productos o servicios; (ii) enviarle invitaciones a participar en eventos organizados por Pacifex, información, nuestra Newsletter, revistas y noticias de nuestra industria o de temas que nosotros consideremos que pueden interesarle; (iii) proporcionar su información a terceros interesados en realizar negocios, otorgar financiamientos, adquirir las acciones o activos de Pacifex o sus accionistas o filiales en México o alrededor del mundo o en fusionarse con Pacifex; (iv) llevar a cabo fines publicitarios o de prospección comercial de Pacifex, sus filiales y accionistas en México o alrededor del mundo o terceros, y (v) crear bases de datos para fines de investigación, estadísticos o de mercado, así como para medir la calidad de los servicios de Pacifex. Las finalidades antes mencionadas no son consideradas como estrictamente necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación comercial entre Pacifex y usted, por lo anterior, usted podrá en todo momento manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para dichas finalidades, haciéndonoslo saber enviando un correo electrónico a [miriam.cabanillas@gavilon.com](mailto:miriam.cabanillas@gavilon.com)

Como parte de la gestión y administración de la prestación de nuestros productos, podremos **transferir** sus Datos Personales con nuestra matriz y/o todas o alguna(s) de nuestras empresas filiales, subsidiarias, licenciatarias, y/o pertenecientes al mismo grupo económico en México y el extranjero siempre que éstas operen bajo los mismos procesos y políticas internas, en este supuesto, Pacifex podrá transferir sus datos sin mediar autorización. Asimismo, Pacifex se reserva el derecho de compartir sus Datos Personales con autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales de cualquier tipo, en México o en el extranjero, siempre que así se establezca por mandato judicial o administrativo o que una ley así lo determine. Pacifex también podrá compartir sus datos personales con terceros como abogados, contadores y prestadores de servicios que utilicen sus datos personales por cuenta de Pacifex y únicamente conforme a las instrucciones de Pacifex. Pacifex no requiere su consentimiento para estas transferencias; en cualquier otro supuesto, Pacifex podrá transferir sus Datos Personales únicamente bajo su consentimiento previo.

Una vez que usted divulgue a Pacifex sus Datos Personales, le manifestamos que éstos serán **almacenados** de manera segura y confidencial en nuestras bases de datos, cuyo acceso estará limitado, controlado y bajo las **medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas** establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“Ley”) y su Reglamento, y así evitar su daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración y/o tratamiento no autorizado.

Usted tendrá en todo momento acceso a sus Datos Personales, ya sea para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición (“**derechos ARCO**”) por lo cual, usted podrá solicitar el derecho de acceder a los Datos Personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; rectificar en caso de que estén incompletos o sean inexactos; cancelarlos en caso que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades que no hayan sido consentidos; o bien, oponerse al tratamiento de los Datos Personales que nos haya proporcionado para fines específicos.

Usted podrá **ejercer sus derechos ARCO** a través del envío de un correo electrónico a [miriam.cabanillas@gavilon.com](mailto:miriam.cabanillas@gavilon.com) debiendo para tal efecto necesariamente proporcionar e indicar: i) su nombre y domicilio, ii) una copia de su identificación oficial (pasaporte, credencial de elector o licencia de conducir), iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de los mismos, así como iv) cualquier otro requisito establecido por la Ley, su Reglamento y/o demás disposiciones aplicables.

Pacifex responderá cualquier solicitud completa en un plazo máximo de 20 días hábiles o el máximo permitido por la Ley. La respuesta de Pacifex indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, Pacifex hará efectiva la determinación dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta al titular de los Datos Personales o a su representante en su caso. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la ley aplicable. Pacifex proporcionará copias electrónicas de su información personal en caso de que usted ejerza su derecho de acceso.

Usted tiene derecho de **limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales** para las finalidades que considere que no son necesarias para nuestra relación jurídica, en tal caso por favor envíenos un correo electrónico o postal dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales, indicándonos dicha situación y a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión del cual se le otorgará una constancia electrónica o física, según nos lo solicite. Asimismo, en términos de la Ley Federal de Protección al Consumidor, usted puede inscribirse al Registro Público de Consumidores para evitar que lo contactemos por teléfono para enviarle publicidad o información. Para mayor información de este Registro visite [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx) o llame al teléfono 9628 0000 desde la Ciudad de México o 01800 962 8000 desde el resto de la República Mexicana.

Usted podrá en cualquier momento **revocar el consentimiento** que nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, poniéndose en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales, a través de nuestros datos de contacto, haciéndonos saber tal situación. Le informamos que en caso de que usted nos revoque su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, nos veremos imposibilitados para continuar nuestra relación jurídica.

Pacifex se reserva el derecho de **modificar o actualizar el este aviso de privacidad** en cualquier momento en atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos, al correo electrónico que usted previamente nos haya proporcionado, o publicando una nota visible dentro de nuestras instalaciones o bien en nuestro portal. En cualquier caso, usted tendrá el derecho a cancelar y/o rectificar sus Datos Personales así como a limitar su uso y divulgación o revocar su consentimiento, en caso de modificaciones a los términos de este aviso de privacidad.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

Este aviso de privacidad, el tratamiento de sus Datos Personales y/o todos los documentos relacionados se rigen por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y la demás normativa de los Estados Unidos Mexicanos. La aceptación de este aviso de privacidad o celebración de un contrato de cualquier naturaleza con Pacifex, una vez puesto a disposición el aviso de privacidad implica una aceptación expresa, por escrito, de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, para cualquier controversia o reclamación derivada del mismo, por lo que se entiende la renuncia a cualquier otra jurisdicción que por motivo de domicilio, presente o futuro pudiera corresponderle.